

.....
Miejscowość, data

Do:

Wydawnictwo KIRIN Adrianna Wosińska
ul. Żemajtela 12
85-796 Bydgoszcz

.....
Imię i nazwisko konsumenta

.....
Adres konsumenta

REKLAMACJA TOWARU

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy. Wada polega na

Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł.

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto
/ przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto
.....* (art. 560 § 1)

.....
czytelny podpis osoby składającej reklamację

* – niepotrzebne skreślić

Uwaga! W przypadku reklamacji towaru uszkodzonego podczas przesyłki, należy załączyć zdjęcia uszkodzonego towaru oraz, w miarę możliwości, opakowania.