

Załącznik nr 1

Polityka ochrony prywatności

Część I. Zakres obowiązywania

1. Wydawnictwo KIRIN Adrianna Wosińska (zwane dalej „KIRIN”) jest administratorem w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dla ułatwienia, dalej będziemy posługiwali się skrótem „ogólne rozporządzenie o ochronie danych”), w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi. Oznacza to, że KIRIN ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Użytkowników we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność. W przypadku pytań albo wątpliwości, co do tego, jak chronione są Twoje dane osobowe przez KIRIN, skontaktuj się z KIRIN (email: kirin@kirin.pl). Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą cię identyfikować, na przykład Twoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej i adres do doręczenia Ci zakupów zrobionych w sklepie KIRIN. Kiedy w poniższym dokumencie odwołujemy się do terminu „przetwarzać” albo „przetwarzanie”, mamy na myśli wszelkie czynności i operacje wykonywane na Twoich danych osobowych (np. ich przechowywanie czy analizowanie na potrzeby świadczenia Ci usługi).
2. Celem tej Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez KIRIN w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych, w tym zbieranych za pośrednictwem strony internetowej sklep.kirin.pl oraz powiązanych z nią usług i narzędzi wykorzystywanych przez Użytkowników do wykonywania czynności, takich jak Rejestracja i Zakupy. Wszelkie nasze działania podlegają przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych, na przykład ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Nasza Polityka Prywatności podlega przepisom prawa polskiego i ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
3. Korzystanie przez Ciebie ze sklepu KIRIN lub korzystanie z powiązanych z nim usług i narzędzi, możliwe jest jedynie po zapoznaniu się z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności i Regulaminu KIRIN.
4. Klikając w linki zamieszczone na platformie KIRIN możesz zostać przekierowana/y do stron internetowych lub serwisów, które stanowią usługę świadczoną przez podmioty inne niż KIRIN i tym samym znajdującą się poza naszą jakąkolwiek pośrednią lub bezpośrednią kontrolą, w których proces przetwarzania, w tym gromadzenia danych osobowych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi przez te podmioty np. w polityce ochrony prywatności właściwej dla tych usług lub aplikacji, w szczególności w przypadkach określonych poniżej.

Część II. Przetwarzanie danych osobowych przez KIRIN, w tym ich pozyskiwanie i przechowywanie

Poniżej opisaliśmy najczęściej występujące działania na danych osobowych Użytkowników, czyli również na Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem ze sklepu KIRIN.

1. **Dane Konta i dane profilowe:** utworzenie Konta przez Użytkownika może wymagać podania informacji identyfikujących Użytkownika, w tym jego danych kontaktowych. Takie dane mogą obejmować np. imię i nazwisko Użytkownika, jego adres email, numer telefonu oraz adres korespondencyjny. Zgodnie z dokonany przez siebie wyborem, Użytkownicy mają możliwość utworzenia w ramach Konta profilu, który zawierać może także inne dane, na przykład lokalizację.
2. **Transakcje:** KIRIN w ramach sklepu sklep.kirin.pl może przetwarzać (na przykład przechowywać, albo analizować) informacje stanowiące dane osobowe Użytkownika, umożliwiające Kupującemu zawarcie umowy, przesłanie wiadomości, komunikowanie się i dokonywanie płatności.
3. **Obsługa Użytkownika:** KIRIN w ramach sklepu sklep.kirin.pl może gromadzić i w inny sposób przetwarzać (np. przechowywać czy analizować) dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z działem obsługi Użytkownika. Dane te mogą być niezbędne do prowadzenia komunikacji z Użytkownikiem (np. udzielenia odpowiedzi na zadane przez niego pytania), ale też do zrealizowania jego prośby. Kontakt możliwy będzie także poprzez wykorzystanie danych umieszczonych w tym celu na Koncie Użytkownika. Jeżeli będzie to dozwolone na gruncie obowiązujących przepisów prawa, KIRIN będzie także uprawniony do pozyskiwania (i przetwarzania w inny sposób, na przykład przechowywania) innych danych osobowych dotyczących komunikacji z Użytkownikami, np. informacji o prośbach o wsparcie lub informacji zwrotnych ze strony Użytkowników.
4. **Formularz kontaktowy:** KIRIN w ramach sklepu sklep.kirin.pl może gromadzić dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z KIRIN za pośrednictwem dostępnych narzędzi, w tym formularza kontaktowego dostępnego w ramach sklepu sklep.kirin.pl. Dane te są niezbędne do umożliwienia KIRIN kontaktu z Użytkownikami. Udostępniany przez KIRIN formularz kontaktowy nie służy do prowadzenia prywatnej korespondencji niezwiązanej z realizacją Transakcji lub obsługą konta w sklepie i wykorzystanie go do takich celów może stanowić naruszenie Regulaminu. Z powodu obowiązujących przepisów prawa, które nakazują KIRIN przeciwdziałanie różnym nieuczciwym praktykom i naruszeniom prawa, KIRIN jest uprawniony do gromadzenia danych dotyczących komunikacji dokonywanej za pośrednictwem wspomnianego powyżej formularza kontaktowego dla realizacji tych celów.
5. **Dane gromadzone przez stronę WWW i urządzenia mobilne:** Gdy jest to konieczne do świadczenia usługi Użytkownikom albo stanowi uzasadniony interes KIRIN lub podmiotów trzecich, (którym jest na przykład zapewnienie bezpieczeństwa zasobów IT albo bezpieczeństwa innych Użytkowników), KIRIN jest uprawniony do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Użytkowników. Takie dane mogą obejmować np. adres IP (czyli adres, z którego korzysta urządzenie Użytkownika wykorzystywane do dostępu do platformy sklepu sklep.kirin.pl), parametry oprogramowania i sprzętu, z którego korzysta Użytkownik (dzięki czemu możemy poprawić np. jakość świadczonych przez nas usług), przeglądane strony, oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania ze strony internetowej lub usług podmiotów zewnętrznych.

6. **Uzupełnianie pozyskanych danych:** KIRIN jest uprawniona do uzupełniania posiadanych informacji o Użytkownikach o dane uzyskane zgodnie z prawem (na przykład wtedy, gdy Użytkownik wyraził na to zgodę) od partnerów biznesowych i podmiotów zewnętrznych.
7. **Konkursy:** Dane osobowe Użytkowników (np. dane niezbędne do kontaktu), którzy wezmą udział w konkursach organizowanych przez KIRIN, mogą być wykorzystywane przez KIRIN do jego sprawnego przeprowadzenia, np. do powiadomienia o zwycięstwie.
8. **Akcje promocyjne:** Okazjonalnie w KIRIN organizowane są akcje promocyjne. Dane kontaktowe Użytkowników, którzy dobrowolnie wezmą udział w akcjach promocyjnych, są przetwarzane przez KIRIN zgodnie z przepisami prawa i w celach związanych z promocją. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania informacji o promocjach w taki sam sposób, w jaki przystąpił do konkursu lub promocji.

Część III. Adres IP, pliki cookies

1. Tak jak wiele innych serwisów internetowych oferujących bardzo różne usługi świadczone drogą elektroniczną, KIRIN może gromadzić w ramach usług platformy kirin.pl dane za pośrednictwem takich technologii jak pliki cookies, piksele śledzące oraz obiekty udostępniane lokalnie (np. w przeglądarce lub na urządzeniu). w jaki sposób KIRIN wykorzystuje tego typu technologie, piszemy szczegółowo tutaj: <https://sklep.kirin.pl/content/6-polityka-prywatnosci>.

Część IV. Wykorzystanie zgromadzonych danych

1. KIRIN przetwarza (np. zbiera, przechowuje, analizuje itp.) dane osobowe Użytkowników w KIRIN w następujących celach:
 - a. zapewnianie obsługi Konta i transakcji Użytkownika, w tym rozwiązywanie problemów technicznych;
 - b. zakładanie i zarządzanie Kontem Użytkownika;
 - c. umożliwienie pełnego korzystania z platformy sklep.kirin.pl i powiązanych narzędzi pobierania zamówionego towaru, w tym dokonywania zakupu;
 - e. monitorowanie aktywności wszystkich i konkretnych Użytkowników obejmujące m.in. zarządzanie ruchem na platformie sklep.kirin.pl;
 - f. kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon;
 - g. przeprowadzanie badań i analiz platformy sklep.kirin.pl między innymi pod kątem funkcjonowania platformy, poprawy działania dostępnych usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;

h. zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania Regulaminu KIRIN oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom;

i. realizacja umów zawartych w ramach umowy sprzedaży na platformie sklep.kirin.pl wyłącznie w zakresie danych uzyskanych w związku z zawarciem przedmiotowych umów;

k. obsługa reklamacji w Sklepie;

m. prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych usług platformy sklep.kirin.pl, towarów Sklepu KIRIN lub usług bądź towarów osób trzecich;

n. obsługa próśb Użytkowników przekazywanych w szczególności działowi obsługi użytkownika oraz poprzez formularz kontaktowy;

o. organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których Użytkownicy mogą wziąć udział;

p. wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych lub rachunkowych;

q. zapewnienie obsługi usług płatniczych, windykacja należności;

t. prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;

u. statystycznych;

v. archiwizacyjnych;

w. zapewnienie rozliczalności.

2. KIRIN jest uprawniony do przechowywania zgromadzonych i śledzonych na platformie KIRIN danych wyłącznie w zakresie realizacji powyżej określonych celów biznesowych.

Część V. Udostępnianie danych

1. KIRIN nie przekazuje podmiotom trzecim danych osobowych Użytkowników bez zgody zainteresowanych Użytkowników, chyba że zachodzi jedna z następujących okoliczności:

a. W celu ochrony danych osobowych przetwarzanych na serwerach, na których działa sklep KIRIN, Wydawnictwo KIRIN Adrianna Wosińska zawarło umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych z firmą hostingową H88 S.A. z siedzibą w Poznaniu, Franklina Roosevelta 22, 60-829 Poznań.

b. KIRIN może udostępniać dane osobowe Użytkowników organom publicznym wspierającym KIRIN w walce z oszustwami i nadużyciami w KIRIN, w tym w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi możliwych naruszeń prawa lub w zwalczaniu innych ewentualnych naruszeń Regulaminu KIRIN.

2. W ramach przyjętej Polityki Prywatności KIRIN zobowiązuje się nie sprzedawać danych osobowych Użytkowników. W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jej części oraz przeniesienia całego majątku lub znaczącej jego części na nowego właściciela dane osobowe Użytkowników mogą zostać przeniesione na Kupującego, w celu zapewnienia kontynuacji świadczenia usługi w ramach KIRIN.

Część VI. Metody kontroli po stronie Użytkownika

1. Przygotowaliśmy specjalną instrukcję postępowania dla Użytkowników, którzy chcieliby skorzystać ze swoich praw przyznanych im ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych. Dokument ten szczegółowo opisuje w jaki sposób Użytkownicy mogą wykonać swoje prawa wobec KIRIN i jest on dostępny tutaj: https://sklep.kirin.pl/docs/Zalacznik_nr_2.pdf
2. Użytkownik, który skorzysta z prawa sprzeciwu przyznanego mu ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych powinien wylogować się ze wszystkich urządzeń i usunąć z nich pliki cookies (w niektórych przypadkach proces może zająć nawet do 48 godzin).
3. Pliki cookies: Większość znanych przeglądarek desktopowych i mobilnych (np. Safari, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera) udostępnia możliwość ograniczenia lub zablokowania wykorzystywania plików „cookies” w systemie Użytkownika. Należy zauważyć jednak, że wyłączenie w przeglądarce internetowej plików „cookies” w odniesieniu do domen pierwszej kategorii (odwiedzane strony internetowe) i pozostałych domen (strony innych firm nie odwiedzane bezpośrednio) może skutkować w niektórych przypadkach ograniczeniem funkcjonalności stron.

Część VII. Bezpieczeństwo

Wszystkie zbierane przez KIRIN dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z KIRIN, zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez KIRIN wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

Część VIII. Zmiana postanowień

W razie konieczności KIRIN może zmienić postanowienia niniejszej Polityki Prywatności.

Część IX. Dane kontaktowe

Pytania dotyczące zakresu Polityki Prywatności należy kierować poprzez email na adres kirin@kirin.pl.